

Starachowice, 18.07.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

EkoMedia Sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach 27-200 przy ul. Radomskiej 29, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000109223, o kapitale zakładowym w wysokości 4.478.500,00 zł, wpłaconym w całości. NIP: 6641913163, REGON 292039079

Pracownik do kontaktu:

Krzysztof Bernacki, 664-661-381, koordynator@eko-media.eu

Zwracam/ły się z prośbą o przedstawienie oferty na realizację:

„Wdrożenia i Udostępnienia Narzędzia do Obsługi platformy komunikacyjnej CSIRE oraz Wsparcia dla Systemu do pozyskiwania danych z urządzeń pomiarowych energii elektrycznej SKADEN”

I. Opis przedmiotu zamówienia

„Wdrożenie i Udostępnienie Narzędzia do Obsługi platformy komunikacyjnej CSIRE oraz Wsparcia dla Systemu do pozyskiwania danych z urządzeń pomiarowych energii elektrycznej SKADEN”

A. PRZEDMIOT OFERTY:

1. W zakresie obsługi platformy CSIRE

Narzędzie powinno zapewniać dwukierunkową obsługę platformy komunikacyjnej Centralnej Ewidencji Informacji Rynku Energii (CSIRE). W szczególności dotyczy to procesów obsługiwanych na potrzeby CSIRE, takich jak:

- Utworzenie charakterystyki PP
- Aktualizacja charakterystyki PP
- Powiadomienie o zmianie charakterystyki PP
- Wprowadzenie Użytkownika KSE do PP
- Wyprowadzenie Użytkownika KSE z PP
- Zawarcie USC z Operatorem
- Zakończenie USC z Operatorem
- Wprowadzenie Użytkownika KSE do PP – USC
- Wyprowadzenie Użytkownika KSE z PP i zakończenie USC
- Zgłoszenie zawarcia umowy profesjonalnej
- Zgłoszenie zakończenia umowy profesjonalnej
- Zgłoszenie zmiany umowy profesjonalnej
- Zapytanie o status PP
- Zapytanie o paszport PP
- Zapytanie o charakterystykę PP
- Zapytanie o zestaw PP

- Wstrzymanie dostarczania w sytuacji zagrożenia
- Wznowienie dostarczania po sytuacji zagrożenia
- Zarządzanie dostępnością mocy dla PP
- Obsługa wymiany informacji
- Rozpatrzenie żądania przez OIRE
- Utworzenie obiektu
- Uruchomienie sprzedaży rezerwowej
- Zakończenie US
- Zakończenie UK
- Zmiana POB dla pojedynczego PP
- Zmiana POB dla wszystkich PP danego SE
- Zakończenie bilansowania handlowego
- Przekazanie dobowego profilu zużycia
- Przekazanie danych pomiarowych
- Przekazanie informacji rozliczeniowych GUD-k
- Przekazanie informacji związanych z realizacją pozostałych procesów CSIRE
- Przekazanie informacji o zdarzeniach
- Przekazanie informacji o jakości energii elektrycznej
- Przekazanie informacji o rozliczeniu dodatkowym
- Żądanie dodatkowego odczytu danych pomiarowych
- Żądanie wyłączenia dostarczania
- Żądanie załączenia dostarczania

Narzędzie powinno rejestrować zmiany wynikające z procesów zainicjowanych przez OSD i CSIRE oraz z ich archiwizacją (możliwość przeglądu wszystkich zmian).

2. W zakresie wsparcia dla Systemu SKADEN

Narzędzie powinno umożliwiać zarządzanie danymi pomiarowymi pobranymi z układów pomiarowych energii elektrycznej, realizację rozliczeń, pełną obsługę procedury zmiany sprzedawcy, wysyłanie zagregowanych danych pomiarowych i raportów, sporządzanie analiz i sprawozdań m.in. na potrzeby URE.

Narzędzie powinno także umożliwiać wymianę plików danych pomiarowych z systemu SKADEN oraz eksport plików np. rozliczeń do programu finansowo-księgowego.

W zakresie obsługi procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej Narzędzie powinno umożliwiać:

- ✓ ewidencję zawartych Generalnych Umów Dystrybucyjnych (GUD);
- ✓ ewidencję sprzedawców energii;
- ✓ ewidencję i zarządzanie zgłoszeniami zmiany sprzedawcy (ZZS) na obiektach Zleceniodawcy;
- ✓ automatyczne wysyłanie i pobieranie dokumentów oraz plików z serwerów OSD nadrzędnego;

- ✓ generowanie standardowych profili zużycia (dla liczników bez zdalnej transmisji danych pomiarowych);
- ✓ generowanie raportów ze sprzedaży energii i wysyłanie ich do Sprzedawców energii.
- ✓ automatyczne udostępnianie danych niezbędnych do kalkulacji taryfy.
- ✓ Obsługę rynku mocy.
- ✓ Realizację rozliczeń opłaty mocowej z uwzględnieniem współczynnika „k”
- ✓ Realizację rozliczeń energii wytworzonej w instalacjach OZE (prosument).

3. *Charakterystyka NARZĘDZIA (Systemu)*

- Korzystanie z narzędzia nie powinno wymagać zakupu bazy danych SQL, ani żadnego dodatkowego oprogramowania uzupełniającego lub licencji.
- Korzystanie z narzędzia nie będzie wymagać zakupu jakiegokolwiek dodatkowego sprzętu komputerowego np. serwera lub stacji roboczych.
- Oferowanie możliwości prowadzenia dowolnej ilości Obiektów (lokalizacji) z nieograniczoną ilością klientów - pełna skalowalność.
- Oferowanie brak limitu ilości użytkowników systemu.
- Oferowanie pobierania danych pomiarowych (energii czynnej pobranej i oddanej, energii biernej pojemnościowej i indukcyjnej) z liczników energii elektrycznej praktycznie dowolnego producenta.
- Zapewnienie możliwości realizacji transmisji danych poprzez istniejącą infrastrukturę sieciową.
- Zapewnienie możliwości dowolnej konfiguracji rodzaju, ilości i częstotliwości pobierania danych pomiarowych (miesięczne, dobowe, godzinowe i 15-to minutowe).
- Zapewnienie pobierania danych pomiarowych i ich przetwarzanie w sposób automatyczny z możliwością ich ręcznego korygowania.
- Zapewnienie stałego monitoring aktywności urządzeń.
- Zapewnienie archiwizacji danych pomiarowych na certyfikowanych serwerach oraz stałe tworzenie kopii zapasowych.
- Zapewnienie udostępniania danych pomiarowych w jednym (ustalonym) formacie.
- Oferowanie ustawienia alarmów (np. zwiększenie zużycia energii, nierównomierne obciążenie faz, zanik napięcia) i wysyłanie ich pod wskazane adresy e-mail lub SMS-em.
- Zapewnienie monitoringu pobierania danych pomiarowych oraz systemu powiadamiania o stanach nadzwyczajnych i alarmach (mail, SMS).

B. *Charakterystyka Współpracy*

- *Oczekiwania wsparcia technicznego i serwisowego w stosunku do Oferenta*

W ramach przedstawionej oferty Wykonawca zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia dostępu do Narzędzia w całym okresie wskazanym w Umowie.
2. Zabezpieczenia transmisji danych pomiarowych przy użyciu technologii VPN.

3. Zabezpieczenia dostępu do Systemu kodowanym protokołem SSL.
4. Realizacji komunikacji z Narzędziem w oparciu o sieć Internetową poprzez przeglądarkę Internetową z dowolnego miejsca.
5. Do udzielania konsultacji, porad i pomocy, osobiście, telefonicznie, mail'em, z własnej inicjatywy lub na wezwanie Ekomedia Sp. z o.o.
6. Usunięcia ewentualnych awarii w realizacji pobierania danych pomiarowych, funkcjonowania narzędzia oraz eksportu wygenerowanych dokumentów w terminie do 3 dni roboczych;
7. Wsparcia w zakresie realizacji procedury zmiany sprzedawcy (uzgadnianie numerów i adresów z OSD nadrzędnymi, niezbędnymi dla realizacji przekazywania danych pomiarowych);
8. W szczególnych przypadkach do osobistego stawiennictwa w siedzibie Ekomedia Sp. z o.o w terminie 3 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby.

• **ZABEZPIECZENIE POWIERZONYCH DANYCH POMIAROWYCH**

1. Oferent będzie wykonywał kopie zapasowe pozyskanych danych na niezależnych certyfikowanych serwerach własnych lub dzierżawionych oraz na wskazanych serwerach Zleceniodawcy.
2. Kopie danych będą przechowywane przez okres 5 lat.
3. Pozyskane dane pomiarowe będą przetwarzane przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniających najwyższy poziom bezpieczeństwa, o którym mowa w załączniku do rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych Dz.U. Nr 100, poz. 1024.
4. Udostępnione narzędzie spełnia warunki w zakresie zabezpieczenia powierzonych danych, o których mowa w art. 36-39 ustawy z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r Nr 101, poz. 926 ze zm.) – wypełniając tym samym warunki określone w art. 9c ust. 5a ustawy – Prawo energetyczne, a w szczególności do:
 - a) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych,
 - b) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

- c) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład służących do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane upoważnienie,
 - d) prowadzenia aktualnej ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - e) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych i wykorzystania ich niezgodnie z przeznaczeniem oraz odebranie od tych osób oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych danych.
5. Po zakończeniu obowiązywania umowy, Wykonawca prześle Zleceniodawcy zgromadzone na jego serwerach dane pomiarowe. Dane te zostaną przekazane w wersji elektronicznej. Jednocześnie Zamawiający uzyskuje prawo do korzystania przez okres co najmniej 6-ciu miesięcy z narzędzia w wersji tylko do podglądu.

- **SERWIS I GWARANCJA**

1. W przypadku wstrzymania transmisji danych pomiarowych z powodów leżących po stronie Oferenta, zobowiązuje się on do przywrócenia transmisji danych w terminie 48 godzin od daty pozyskania informacji o takim zdarzeniu.
2. Oferent, w całym okresie obowiązywania umowy, zapewni dostęp do NARZĘDZIA (SYSTEMU) w modelu Software as a Service przez 24/7.
3. W całym okresie obowiązywania umowy, Oferent zapewnia bieżące aktualizacje NARZĘDZIA (SYSTEMU) w zakresie dostosowania do obowiązujących przepisów prawa.
4. W całym okresie obowiązywania umowy, Oferent zapewnia stały rozwój narzędzia i dostosowywanie go do zmieniających się warunków rynkowych.

- **CENA**

Cena netto powinna zawierać cenę wdrożenia systemu, cenę wsparcia i aktualizacji oraz abonament miesięczny lub roczny z podziałem na okres przejściowy i umowny do 100 odbiorców i powyżej 100 odbiorców, a szczególności:

1. Wdrożenie i aktywacja NARZĘDZIA (SYSTEMU)
2. Wdrożenie narzędzia importu danych z Systemu SKADEN
3. Wdrożenie eksportu pliku rozliczeń do programu F-K
4. Abonament za korzystanie z NARZĘDZIA(SYSTEMU) w okresie przejściowym do 100 odbiorców
5. Abonament za korzystanie z NARZĘDZIA(SYSTEMU) w okresie przejściowym powyżej 100 odbiorców
6. Abonament za korzystanie z NARZĘDZIA(SYSTEMU) w okresie umownym do 100 odbiorców
7. Abonament za korzystanie z NARZĘDZIA(SYSTEMU) w okresie umownym powyżej 100 odbiorców
8. Cena aktualizacji w okresie przejściowym
9. Cena aktualizacji w okresie umownym
10. Serwis on-line (konsultacje czatowe, mailowe, telefoniczne)

11. Szkolenie w siedzibie użytkownika (bez limitu uczestników)
12. Szkolenie on-line (bez limitu uczestników)

- **OKRES PRZEJŚCIOWY**

Okres przejściowy na użytkowanie NARZĘDZIA(SYSTEMU) nie powinien być krótszy niż 3 miesiące.

KRYTERIUM WYBORU OFERTY:

Przy wyborze Najkorzystniejszej Oferty będą brane pod uwagę: Okres przejściowy (jego długość), składniki cenowe a także doświadczenie Oferenta i ilość wdrożeń jego NARZĘDZIA(Systemu).

II. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca posiada kompetencje i uprawnienia do prowadzenia i wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie wystarczającym do należytego wykonania zamówienia.
3. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. Wykonawca jest w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która umożliwi należyte wykonanie zamówienia.
5. Wykonawca nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

III. Kryteria oceny ofert:

1. Opis kryteriów wyboru oferty:

Lp	Waga	Kryterium	Sposób oceny kryterium
		cena	
I.	10%	Wdrożenie i aktywacja NARZĘDZIA (SYSTEMU)	20 pkt
II.	10%	Wdrożenie narzędzia importu danych z Systemu SKADEN	20 pkt
III.	2,5%	Wdrożenie eksportu pliku rozliczeń do programu F-K	20 pkt
IV.	10%	Abonament za korzystanie z NARZĘDZIA(SYSTEMU) w okresie przejściowym do 100 odbiorców	20 pkt
V.	2,5%	Abonament za korzystanie z NARZĘDZIA(SYSTEMU) w okresie przejściowym powyżej 100 odbiorców	5 pkt
VI.	10%	Abonament za korzystanie z NARZĘDZIA(SYSTEMU) w okresie umownym do 100 odbiorców	20 pkt
VII.	5%	Abonament za korzystanie z NARZĘDZIA(SYSTEMU) w okresie umownym powyżej 100 odbiorców	5 pkt
VIII.	10%	Cena aktualizacji w okresie przejściowym	10 pkt
IX.	10%	Cena aktualizacji w okresie umownym	10 pkt
X.	5%	Serwis on-line (konsultacje czatowe, mailowe, telefoniczne)	10 pkt

XI.	5%	Szkolenie w siedzibie użytkownika (bez limitu uczestników)	10 pkt
XII.	5%	Szkolenie on-line (bez limitu uczestników)	10 pkt
		czas	
XIII.	10%	Długość okresu przejściowego (m-ce)	20 pkt
XIV.	5%	Czas reakcji w razie awarii	20 pkt
Łącznie 100%			Max. 200 pkt

2. W ofercie oferent musi odnieść się do wszystkich zaznaczonych wyżej kryteriów oceny ofert, które składają się na wagę 100%

IV. Termin składania ofert:

1. Termin składania ofert wynosi 14 dni od daty publikacji na stronie internetowej
2. Oferty złożone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.
3. Liczy się data wpływu oferty na jeden ze wskazanych w punkcie V adresów.

V. Akceptowalne formy składania ofert:

1. Wersja elektroniczna (skany podpisanych dokumentów) wysłana na adres:

koordynator@eko-media.eu lub sekretariat@eko-media.eu

2. Wersja papierowa wysłana na adres:

Ekomedia Sp. z o.o. ul. Radomska 29, 27-200 Starachowice

VI. Sposób sporządzenia oferty:

1. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym, , zgodnie z wymaganiami umieszczonymi w zapytaniu.
2. Do oferty należy załączyć szczegółowy kosztorys.

VII. Warunki wykluczenia:

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotowi powiązanemu osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy, a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub

powinowactwa w linii prostej;

- e) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

VIII. Termin realizacji zamówienia: do **30.09.2023 r.**

IX. Odrzuceniu podlegają oferty:

1. których treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego lub
2. złożone przez oferenta niespełniające warunków, określonych w zapytaniu ofertowym lub
3. złożone po terminie składania ofert określonym w zapytaniu ofertowym lub
4. wykonawca złożył więcej niż jedną ofertę.

X. Załączniki:

Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

XI. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty.

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi telefonicznie wszystkich potencjalnych wykonawców, którzy odpowiedzieli na zapytanie ofertowe.
2. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
3. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
4. Po wyborze najkorzystniejszej oferty z wybranym wykonawcą zostanie podpisana umowa.