

Umowa Kompleksowa Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji

Nr

zawarta w Starachowicach w dniu 20.... r. pomiędzy:

EkoMedia Sp. z o.o., z siedzibą w Starachowicach, 27-200 Starachowice, przy ul. Radomskiej 29, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000109223, posiadającą NIP: 664-19-13-163, REGON: 292039079, z kapitałem zakładowym w wysokości 4 978 500,00 zł, zwaną dalej Sprzedawcą, którą reprezentuje:

..... – Prezes Zarządu,

a

.....
.....
.....

Sprzedawca oraz Odbiorca będą łącznie określane jako Strony, a każda oddzielnie jako Strona.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy („Umowa”) jest usługa kompleksowa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej i jej dystrybucji do miejsc dostarczania w sposób zapewniający utrzymanie przez **Sprzedawcę** jakości, ciągłości i niezawodności dostarczania energii elektrycznej.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do dostarczenia energii elektrycznej, a **Odbiorca** do jej odbioru i zapłaty za energię elektryczną oraz inne należności związane z dostarczaniem energii elektrycznej.
3. Do wykonania Umowy zastosowanie mają:
 - 1) przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 755 ze zm.) oraz rozporządzeń wykonawczych,
 - 2) taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej EkoMedia Sp. z o.o.
 - 3) taryfa dla energii elektrycznej EkoMedia Sp. z o.o., oraz
 - 4) Kodeks cywilny.
4. Integralną część Umowy stanowią *Ogólne warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez EkoMedia sp. z o.o.* (zwane dalej „Ogólnymi Warunkami”) – stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 2

Charakterystyka elektroenergetyczna obiektu

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, prognozowane przez Odbiorcę zużycie energii elektrycznej dla okresu rozliczeniowego, moc umowną, grupę taryfową zamieszczono w poniższej tabeli odrębnie dla każdego z obiektów **Odbiorcy**.

Adres obiektu	Miejsce pomiaru energii	Zabezpieczenie przedlicznikowe	Moc przyłączeniowa	Moc umowna	Grupa przyłączeniowa	Grupa taryfowa	Prognozowane przez Odbiorcę zużycie energii elektrycznej dla okresu rozliczeniowego [kWh/m-c]

2. **Odbiorca** oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do obiektu opisanego w powyższej tabeli i ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia. **Odbiorca** udostępni (prześle) kopię tytułu prawnego na żądanie **Sprzedawcy**.
3. Warunki zmiany mocy umownej określone są w § 5 „Ogólnych Warunków”.
4. Zmiany grupy taryfowej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy, nie częściej niż raz na dwanaście miesięcy. Dostępne grupy taryfowe określone są w taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej – w zakresie dystrybucji energii i Taryfie dla energii elektrycznej w zakresie sprzedaży energii. Wszystkie koszty związane ze zmianą grupy taryfowej ponosi **Odbiorca**.
5. Pomiar pobranej energii odbywa się po stronie 0,4 kV.
6. Miejscem dostarczania energii elektrycznej w sieci energetycznej są: zaciski kabla zasilającego Odbiorcę w
7. Granicą własności urządzeń elektroenergetycznych Sprzedawcy są: zaciski kabla zasilającego Odbiorcę w podstacji
8. Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się z następujących urządzeń:
 - licznik o nr fabrycznym:
przekładniki prądowe:..... , przekładniki napięciowe:
 - licznik o nr fabrycznym:
 - przekładniki prądowe: , przekładniki napięciowe:
9. Układ pomiarowy jest: własnością Sprzedawcy.

§ 3

Zasady rozliczenia dostarczonej energii elektrycznej

1. **Odbiorca** zapłaci **Sprzedawcy** należności za usługę dystrybucji i czynną energię elektryczną, której ilość stwierdzana będzie odczytami układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Do rozliczeń w zakresie cen energii elektrycznej i opłaty handlowej stosuje się ceny z Taryfy dla energii elektrycznej, chyba że Strony uzgodniły inaczej. W zakresie cen i stawek opłat za usługę dystrybucyjną stosuje się ceny z Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
3. Ceny wymienione w ust. 2 są cenami netto i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług VAT.
4. Szczegółowe zasady rozliczania dostarczonej energii określone są w § 6 „Ogólnych warunków”.
5. Odbiorca oświadcza, że poprzez zawarcie Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji wskazuje Sprzedawcę jako podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić wykonanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi.
6. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** oraz za niedotrzymanie standardów jakościowych energii Odbiorcom, na ich wniosek, przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości określonej w Taryfie.

§ 4

Terminy płatności i ustalenia organizacyjne

1. Strony ustalają, że w okresie rozliczeniowym stosowane będą rozliczenia planowe, polegające na wystawieniu faktur rozliczeniowych wg zasad określonych poniżej:
 1. Cykl odczytywania wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i wystawiania faktur rozliczeniowych – *jeden miesiąc*.
 2. Ilość wystawianych faktur częściowych w okresie rozliczeniowym, między kolejnymi odczytami – *jedna faktura*.
 3. Faktura częściowa na dany okres rozliczeniowy będzie obejmować należność obliczoną jako 80 % należności za sprzedaną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne w poprzednim okresie rozliczeniowym.

4. Faktura częściowa będzie wystawiona w terminie do 5 -go dnia każdego miesiąca rozliczeniowego.
5. Faktura rozliczeniowa będzie wystawiana w terminie do 3 -go dnia roboczego po zakończeniu każdego miesiąca rozliczeniowego (max do 7 -ego dnia).
6. Ustala się przybliżone terminy płatności faktur:
 - faktura częściowa - 14 - go dnia od daty wystawienia faktury;
 - faktura rozliczeniowa - 14 - go dnia od daty wystawienia faktury;

2. Osoby upoważnione:

1) do bieżącej realizacji Umowy ze strony Sprzedawcy:

imię i nazwisko:	imię i nazwisko:
tel.	tel.
fax.	fax.
e-mail: ekomedia.slawomirmyszka@wp.pl	e-mail:

2) do bieżącej realizacji Umowy ze strony Odbiorcy:

imię i nazwisko:	imię i nazwisko:
tel.	tel.
fax.	fax.
e-mail:	e-mail:

4. Wszelka korespondencja pisemna (w tym faktury) między Stronami kierowana będzie na następujące adresy:

Adres korespondencyjny Sprzedawcy:

Adres korespondencyjny Odbiorcy:

e-mail:

§ 5

1. W sytuacji gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności określonego w §4 ust. 1 Sprzedawca wstrzymuje dostawę energii elektrycznej.
2. Wznowienie świadczenia usług wskazanych w §1 ust. 1 nastąpi niezwłocznie po zapłacie wymagalnych należności.

§ 6

Okres obowiązywania Umowy i warunki jej rozwiązania; sprzedaż rezerwowa

1. Umowa wchodzi w życie z dniem r. i zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Strony ustalają, że z dniem wejścia w życie niniejszej Umowy ulegają rozwiązaniu dotychczas wiążące Strony umowy dotyczące dostarczania energii elektrycznej do miejsc, o których mowa w § 2 Umowy.
3. Każda ze **Stron** może rozwiązać Umowę w drodze pisemnego wypowiedzenia, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, lub rozwiązać umowę w każdej chwili za porozumieniem stron.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez **Odbiorcę** ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do **Sprzedającego** w przypadku, gdy:
 - 1) **Sprzedawca** narusza postanowienia niniejszej Umowy, pomimo bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego mu przez **Odbiorcę** do zaniechania takich naruszeń, nie krótszego niż 30 dni;
 - 2) zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe obejmujące likwidację majątku **Sprzedawcy**.
5. **Sprzedawca** uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia bądź

za skróconym okresem wypowiedzenia, w formie pisemnego oświadczenia skierowanego do **Odbiorcy**, w przypadku:

- 1) naruszania warunków Umowy przez **Odbiorcę**;
 - 2) uniemożliwienia dokonania odczytów wskazań układów pomiarowych;
 - 3) o którym mowa w § 8 ust. 3 „Ogólnych warunków”;
 - 4) wszczęcia postępowania obejmującego likwidację majątku **Odbiorcy**.
6. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 1) utraty przez **Odbiorcę** tytułu prawnego do lokalu, o którym mowa w § 2 ust. 1, z zastrzeżeniem § 9 „Ogólnych warunków”.
 - 2) cofnięcia lub zmiany koncesji **Sprzedawcy** w sposób uniemożliwiający kontynuowanie dostarczania energii elektrycznej do odbiorców przyłączonych do sieci.

§ 7

1. Odbiorca wskazuje niniejszego sprzedawcę rezerwowego:

2. **Odbiorca** upoważnia **Sprzedawcę** będącego jednocześnie operatorem systemu dystrybucyjnego do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz umowy - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego **Sprzedawcę** - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez **Odbiorcę** w ust. 1 sprzedawcą rezerwowym.

3. **Odbiorca** przyjmuje do wiadomości, że **Sprzedawca** jako operator systemu dystrybucyjnego niezwłocznie zawrze ze wskazanym sprzedawcą rezerwowym umowę, o której mowa w ust. 2, jeżeli **Odbiorca** nie zgłosi operatorowi systemu dystrybucyjnego informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez **Odbiorcę** nie podejmie sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez operatora systemu dystrybucyjnego sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.

4. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę** i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:

- 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
- 2) w drodze wypowiedzenia przez **Odbiorcę** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania

- a **Odbiorca** nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.

§ 8

Ochrona Informacji

1. Wszystkie informacje ujawnione przez **Strony** w związku z realizacją niniejszej Umowy podlegają ochronie, w związku z czym nie mogą być, bez zgody drugiej **Strony**, przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób.
2. **Strony** wyrażają zgodę na udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 podwykonawcom, a także innym podmiotom, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji Umowy.
3. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie zasady poufności przez pracowników, ewentualnych podwykonawców oraz inne podmioty, o których mowa w ust. 2.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W przypadku zmian przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej Umowy. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, wszelkie inne zmiany Umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. **Odbiorca** oświadcza, że przy podpisywaniu Umowy otrzymał *Ogólne warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez EkoMedia Sp. z o.o.*
3. Ogólne warunki **Sprzedawca** może jednostronnie zmienić, o czym poinformuje **Odbiorcę**, poprzez

dostarczenie mu tekstu jednolitego „Ogólnych warunków” drogą listową, za potwierdzeniem odbioru. **Odbiorca** jest związany nowymi Ogólnymi warunkami, jeśli nie wypowie Umowy w terminie dwóch tygodni od dnia otrzymania powiadomienia wysłanego przez **Sprzedawcę**.

4. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej i Taryfy dla energii elektrycznej Sprzedawcy, do których się odwołuje, bez zachowania trybu określonego w ust. 1.
5. **Sprzedawca** rozpatruje wnioski i reklamacje **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń oraz udziela odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
6. **Odbiorca** oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez **Sprzedawcę** danych osobowych oraz informacji o zużyciu i energii w celu realizacji umowy oraz o prawie wglądu do danych i ich poprawiania.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

Załącznik nr 1 – *Ogólne warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucyjnych przez EkoMedia Sp. z o.o.*

SPRZEDAWCA

(podpis i pieczęćka imienna)

ODBIORCA

(podpis i pieczęćka imienna)

Załącznik nr 1 - Ogólne Warunki Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia Usług Dystrybucji przez EkoMedia Sp. z o.o.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem *Ogólnych warunków sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji przez EkoMedia Sp. z o.o.*, zwanych dalej „Ogólnymi warunkami”, jest szczegółowe określenie zasad realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz praw i obowiązków Stron Umowy.
2. Ogólne warunki stanowią integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawartej pomiędzy EkoMedia Sp. z o.o. a Odbiorcą.
3. Użyte dalej zwroty oznaczają:
 - a) Sprzedawca – EkoMedia Sp. z o.o. z siedzibą w Starachowicach 27-200, ul. Radomska 29.
 - b) Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umów zawartych ze Sprzedawcą.
 - c) Umowa – kompleksowa umowa sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą.
 - d) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - e) Ustawa - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 755 z późn. zm.).
 - f) Sieć – sieć elektroenergetyczna należąca do EkoMedia Sp. z o.o.
 - g) Zabezpieczenie przedlicznikowe - najbliższe zabezpieczenie przed układem pomiarowo-rozliczeniowym, licząc od strony zasilania, niedostępne dla Odbiorcy i osób postronnych (opłombowane przez Sprzedawcę).
 - h) Moc przyłączeniowa - moc czynna planowana do pobierania z sieci, określona w umowie o przyłączenie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
 - i) Moc umowna - moc czynna zamawiana do pobierania z sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut.
 - j) Taryfa dla energii elektrycznej – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców.

§ 2

Standardy jakościowe

1. Sprzedawca dostarcza Odbiorcy do miejsca dostarczania, wskazanego w Umowie, energię elektryczną, w planowanej ilości, zgodnie ze standardami jakościowymi energii elektrycznej, określonymi w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Wskaźnik długotrwałego migotania światła Plt – wskaźnik obliczony na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczamy według wzoru:

$$Plt = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt – wskaźnik długookresowego migotania światła,

Pst – wskaźnik krótkookresowego migotania światła

3. Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

Uh – wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej

H – rząd wyższej harmonicznej.

4. Zabezpieczenie głównej instalacji – pierwsze przed lub za układem pomiarowym od strony zasilania, zabezpieczenie instalacji elektrycznej podmiotu przyłączonego lub przyłączanego opломowane przez Sprzedawcę.

§ 3

Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
- 1) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących warunków dystrybucji energii elektrycznej, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń,
 - 2) zachowania w miejscach dostarczania energii elektrycznej standardów jakościowych energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, w tym w szczególności:
 - a) wartość średnia częstotliwości, mierzonej przez 10 sekund w miejscach przyłączenia, powinna być w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
 - 50 Hz + 4%/-6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia,
 - b) w każdym tygodniu, 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień: \pm 10% napięcia znamionowego,
 - c) przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1,
 - d) w ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwniej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
Nie będące krotnością 3		Będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U _h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- e) współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%.

Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej przez Sprzedawcę w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tgφ określonym w umowie nie większym niż 0,4.

2. Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:

- a) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
- b) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez Sprzedawcę informacji o jej wyłączeniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.

3. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:

- a) przemijające (mikro przerwy), trwające krócej niż sekundę,
- b) krótkie, trwające nie krócej niż 1 sekundę i nie dłużej niż 3 minuty,

- c) długie, trwające nie krócej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin,
 - d) bardzo długie, trwające nie krócej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny,
 - e) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godziny.
4. Dla podmiotów zaliczonych do grup przyłączeniowych IV-VI dopuszczalny czas trwania:
- a) jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 16 godzin,
 - przerwy nieplanowanej 24 godzin;
 - b) przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć w przypadku:
 - przerwy planowanej 35 godzin;
 - przerwy nieplanowanej 48 godzin.
5. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej dla podmiotów zaliczanych do grup przyłączeniowych I-III czas trwania przerw nie może przekroczyć okresów wskazanych w pkt. 4 powyżej.
6. Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy oraz ograniczeń wprowadzanych na podstawie przepisów prawa, postanowień IRiESD lub IRiESP.
7. W sieci zasilającej mogą występować, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych.
8. Sprzedawca na wniosek Odbiorcy złożony Sprzedawcy – dokonuje sprawdzenia, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej sieci, określonych w obowiązujących przepisach/lub niniejszej Umowie, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku stwierdzenia zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca.
9. Sprzedawca zobowiązuje się ponadto do:
- 1) bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucyjnej,
 - 2) ograniczenia przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w przypadku awarii do niezbędnego minimum,
 - 3) powiadomienia Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych na stronie internetowej: www.eko-media.eu, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie (dotyczy Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV),
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, poczty e-mail lub za pomocą innego środka komunikowania się w przypadku Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV.
 - 4) instalowania i konserwacji układów pomiarowych i sterowników czasowych w przypadku Odbiorców z grupy IV, V i VI zasilanych z sieci o napięciu znamionowym do 1 kV oraz układów transmisji danych pomiarowych w przypadku Odbiorców z zainstalowanym układem transmisji,
 - 5) wymiany liczników nie będących własnością Odbiorcy, w przypadku:
 - a) żądania przez Odbiorcę laboratoryjnego sprawdzenia działania licznika;
 - b) okoliczności wynikających z ustawy – Prawo o miarach.
 - 6) odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci dystrybucyjnej w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - 7) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i realizacji od Odbiorców dotyczących standardów jakościowych wymienionych w § 2,
 - 8) udzielania Odbiorcą, na ich wniosek, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostaw energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii sieci,
 - 9) udzielania Odbiorcom, którzy są stroną Umowy na ich wniosek informacji o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii,
 - 10) sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania w okresach rozliczeniowych,
 - 11) przyjmowania w godzinach urzędowania, wniosków, zgłoszeń skarg i reklamacji od Odbiorców dotyczących dostarczania energii elektrycznej,
 - 12) udzielania bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę parametrów jakościowych energii elektrycznej w wysokościach określonych w Taryfie Sprzedawcy lub w Cenniku – w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - 13) udzielania bonifikat (o których mowa w § 9) za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów w wysokościach określonych w Taryfie Sprzedawcy lub Cenniku – w terminie 30 dni od dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - 14) wznowienia dostaw energii elektrycznej wstrzymanych z powodów, o których mowa § 6 ust. 10, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania. Odbiorca pokrywa koszt wznowienia

- dostaw energii elektrycznej, zgodnie z Taryfą Sprzedawcy,
- 15) dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej o raz świadczone usługi dystrybucji, zgodnie z zawartą umową,
 - 16) udzielania nieodpłatnych informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cennika. Taryfa Sprzedawcy udostępniona jest Odbiorcy w biurze Sprzedawcy oraz publikowana jest na stronie internetowej Sprzedawcy. Taryfa określa opłaty za świadczenie usługi dystrybucji oraz inne opłaty, w tym opłaty za utrzymanie systemu elektroenergetycznego i warunków ich stosowania,
 - 17) rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
 - 18) zmiany na piśmie wniosku Odbiorcy grupy taryfowej nie częściej niż co 12 miesięcy. Przy czym o planowanej zmianie Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Sprzedawcę nie później niż na 30 dni przed wskazanym terminem zmiany. Odbiorca dostosuje instalację i układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem do rozliczenia według innej grupy taryfowej,
 - 19) przekazywania informacji o strukturze paliw i innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej przez niego sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym – w terminie do 31 marca,
 - 20) przekazywania informacji o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów – w terminie do 31 marca.
Informacje, o których mowa w pkt. 19 i 20 będą przekazywane wraz z fakturą za energię elektryczną w materiałach promocyjnych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy, zgodnie z wymaganiami Ustawy,
 - 21) przekazywania informacji o cenach energii elektrycznej oraz warunkach ich stosowania, które będą zamieszczone na stronach internetowych Sprzedawcy oraz będą udostępnione do publicznego wglądu na tablicach ogłoszeń w siedzibie Sprzedawcy,
 - 22) zlecenia sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez upoważnionego przedstawiciela Sprzedawcy:
 - a) po zgłoszonej reklamacji;
 - b) w celu kontroli parametrów metrologicznych układów, przy uwzględnieniu postanowień § 4 ust. 2.
 - 23) zachowania tajemnicy handlowej w zakresie Umowy,
 - 24) informowania Odbiorcy, na stronie internetowej Sprzedawcy o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej Odbiorców, środków popraw efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 831) i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych.
10. Na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych w stosunku do podmiotów tam przywołanych mogą być wprowadzone na czas oznaczony ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej polegające na ograniczeniu maksymalnego poboru mocy elektrycznej oraz dobowego poboru energii elektrycznej
 11. Sprzedawca informuje o wprowadzonych ograniczeniach Odbiorców, których one dotyczą – z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji przewidzianych w § 3 ust. 9 lit a lub b). Komunikaty o obowiązujących stopniach zasilania, wprowadzonych jako obowiązujące w najbliższych 12 godzinach i przewidywanych na następne 12 godzin, są ogłoszone w radiowych komunikatach energetycznych w programie 1 Polskiego Radia o godzinie 7:55 i 19:55 oraz na stronach internetowych, które obowiązują w czasie określonym w tych komunikatach. W przypadku zróżnicowania wprowadzonych ograniczeń w poborze energii elektrycznej, w stosunku do stopni zasilania ogłoszonych w komunikatach radiowych, Sprzedawca powiadamia odbiorców indywidualnie z wykorzystaniem form i kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym ustępie, w formie pisemnej albo za pomocą innego środka komunikowania się w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości; powiadomienia te są dla Odbiorcy obowiązujące w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień ogłaszanych w komunikatach radiowych.
 12. Dla odbiorców wskazanych w ust. 10 budowany jest plan ograniczeń na zasadach wskazanych w ustawie i aktach wykonawczych.
 13. Aktualizacja planu ograniczeń dla odbiorców wskazanych w ust. 10 następuje przy każdej zmianie wartości mocy umownej oraz mocy biernej.
 14. W stosunku do podmiotów podlegającym ograniczeniom wskazanych w ust. 10 w przypadku braku odmiennych postanowień umownych przyjmuje się, że maksymalne ograniczenia w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej wynoszą:
 - a) dla 11 stopnia zasilania – wysokość mocy umownej, albo wysokość zamawianej mocy, w przypadku gdy jest mniejsza;
 - b) dla stopni zasilania od 12 do 19 – wielkość mocy umownej pomniejszona po 10% dla każdego stopnia, w odniesieniu niezmiennie do wielkości mocy umownej;
 - c) dla 20 stopnia zasilania – wysokość mocy bezpiecznej, z tym zastrzeżeniem że w przypadku braku jej ustalenia przyjmuje się wartość zero.

15. Obowiązki, o których mowa powyżej uważa się za wykonane przez Sprzedawcę, jeśli dokona ich osoba trzecia upoważniona przez Sprzedawcę.

§ 4

Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca ma obowiązek:

1. Terminowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy opłat za zakupioną energię elektryczną i świadczenie usług dystrybucji.
2. Wnoszenia opłat za dodatkowe usługi oraz czynności świadczone przez Sprzedawcę na zlecenie Odbiorcy lub wynikających z Taryfy.
3. Pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z warunkami Umowy, bez naruszania praw osób trzecich.
4. Utrzymania należącej do niego wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach, w tym zabezpieczenia swych urządzeń przed skutkami zaniku napięcia na jednej z faz,
5. Utrzymania użytkowanego obiektu w sposób nie utrudniający prawidłowego funkcjonowania sieci a w szczególności do zachowania wymaganych odległości istniejących urządzeń, w szczególności od drzew, krzewów i obiektów budowlanych.
6. Umożliwienia Sprzedawcy odczytania wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
7. Umożliwienia Sprzedawcy nieodpłatnego dostępu (wraz z niezbędnym sprzętem) do swoich urządzeń energetycznych znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu: usunięcia awarii w sieci, sprawdzenia stanu licznika, wykonania prac związanych z eksploatacją lub naprawą oraz demontażem licznika.
8. Usunięcia przyczyny zakłóceń w Sieci dystrybucyjnej lub awarii wraz z poniesieniem kosztów, gdy awarię lub zakłócenia w sieci spowodują urządzenia Odbiorcy.
9. Uzgodnienia ze Sprzedawcą wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego, będącego własnością Odbiorcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Podstawowe i rezerwowe układy pomiarowo-rozliczeniowe określone przez Sprzedawcę Odbiorca nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy własnym kosztem i staraniem. Odbiorca dostarcza zastępczy układ pomiarowo-rozliczeniowy na czas trwania legalizacji, laboratoryjnego sprawdzenia lub ekspertyzy.
10. Dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Odbiorcy do urządzeń sieci Sprzedawcy.
11. Dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został powiadomiony.
12. Spełnienia warunków technicznych określonych przez Sprzedawcę w przypadku zmiany wielkości mocy umownej.
13. Umożliwienia wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Sprzedawcy.
14. Prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i nie wprowadzania do zasilającej sieci dystrybucyjnej zakłóceń definiowanych jako: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru energii elektrycznej.
15. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę w przypadku, gdy w wyniku sprawdzenia prawidłowości działania tego układu oraz badania laboratoryjnego stwierdzono, że wskazania ni przekraczają dopuszczalnych, określonych przez przepisy metrologiczne, granicznych tolerancji pomiaru.
16. Niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną i świadczenie usług dystrybucji.
17. Powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje.
18. Zabezpieczenia przed uszkodzeniem, utratą lub kradzieżą układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego, w tym nałożonych plomb. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy dojdzie do uszkodzenia, utraty lub kradzieży całości lub części układu (systemu) pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność Sprzedawcy, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w związku z naprawą i instalacją nowego układu. Dotyczy to również kosztów wynikających z zerwania lub uszkodzenia plomb Sprzedawcy. W przypadku utraty lub uszkodzenia układu należącego do Odbiorcy jest on zobowiązany do niezwłocznego przywrócenia stanu umożliwiającego prawidłową realizację Umowy oraz uiszczenia na rzecz Sprzedawcy związanych z tym opłat przewidzianych w Taryfie Sprzedawcy.
19. Stosowania się odbiorców wskazanych w § 3 ust.10 do wprowadzania ograniczeń na zasadach wskazanych w Ustawie i jej przepisach wykonawczych.
20. Uzgadniania ze Sprzedawcą warunków instalowania oraz użytkowania agregatów prądotwórczych w instalacji odbiorczej.

§ 5

Moc umowna i warunki jej zmiany

1. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 lipca każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące następnego roku kalendarzowego. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok przyjmuje się wielkość mocy umownej, według której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
2. W przypadku zmniejszenia, za zgodą Sprzedawcy, wielkości mocy umownej w trakcie roku obowiązywania Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej, następuje zwiększenie z tego tytułu składnika stałego stawki sieciowej o 10% dla całego okresu objętego korektą. Zmiana mocy następuje od początku miesiąca, lecz nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zgłoszenia wniosku, po podpisaniu aneksu do Umowy.
3. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia nowych warunków przyłączenia, wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim spełnieniu tych warunków. Ich wydanie nastąpi na osobny wniosek Odbiorcy złożony po uzyskaniu przez niego informacji o konieczności wydania nowych warunków w związku ze zmianą mocy umownej.
4. W razie przekroczenia mocy umownej przez Odbiorcę, wartość ponad moc umowną podlega dodatkowej opłacie w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Odbiorca jest obowiązany zgłosić Sprzedawcy na piśmie, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczenia, wielkość mocy umownej na kolejny rok kalendarzowy najpóźniej do dnia 31 października roku poprzedzającego zmianę. Warunki zmiany mocy umownej określa Sprzedawca.
6. Wielkość mocy umownej nie może być większa od mocy przyłączeniowej określonej dla danego miejsca dostarczania /przyłącza jak również nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologicznie zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i liczników energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez Odbiorcę
7. Moc umowna zamawiana jest przez Odbiorcę w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku lub w sposób wynikający z Taryfy Sprzedawcy. W przypadku braku zamówienia mocy umownej w wymaganym terminie, jako moc umowną na następny rok przyjmuje się wielkość mocy umownej według, której Odbiorca był dotychczas rozliczany.
8. Wybrana przez Odbiorcę grupa taryfowa w zakresie liczby rozliczeniowych stref czasowych obowiązuje co najmniej dwanaście miesięcy. Zmiana liczby stref czasowych wymaga pisemnego wystąpienia Odbiorcy z jednomiesięcznym wyprzedzeniem i może być przyjęta do rozliczeń od dnia dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
9. Zmiana mocy umownej i /lub grupy taryfowej, może być związana z koniecznością dostosowania kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez Sprzedawcę, urządzeń elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego dla grup przyłączeniowych II i III) do nowych warunków dostarczenia energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia, może się wiązać z koniecznością zawarcia nowej umowy kompleksowej.
10. Zasady zamawiania oraz określania opłat za moc umowną określa Taryfa Sprzedawcy.

§ 6

Zasady rozliczenia dostarczonej energii elektrycznej

1. Ustala się miesięczny okres rozliczeniowy.
2. Termin płatności faktur VAT rozliczeniowych, a także faktur korygujących VAT wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. W przypadku dostarczenia Odbiorcy faktury po upływie terminu płatności lub w dniu terminu płatności, termin płatności przypada na 7 dzień od daty otrzymania faktury. W przypadku, gdy ww. termin przypada na dzień wolny od pracy, termin wpłaty należności zostaje przesunięty na pierwszy dzień roboczy następujący po dniu wolnym od pracy. W razie przekroczenia przez Odbiorcy terminu płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Sprzedawca wystawia faktury VAT bez podpisu na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 212 poz. 1337).
4. W przypadku wystąpienia błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, stosuje się odpowiednie przepisy taryf Sprzedawcy.
5. O ile przepisy taryf Sprzedawcy nie stanowią inaczej w przypadku uszkodzenia elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością Sprzedawcy, który uniemożliwia określenie ilości pobranej energii, ilość energii pobranej ustala się na podstawie proporcji odniesionych do dostaw energii elektrycznej w tych strefach w okresie rozliczeniowym, poprzedzającym lub następującym po okresie występowania niesprawności lub porównywalnym okresie rozliczeniowym.
6. Reklamację faktury Odbiorca zgłasza w formie pisemnej na adres firmowy bądź na adres e-mail:

ekomedia.poczta@wp.pl. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za dostarczoną energię i świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z niniejszej umowy.

7. Skuteczne doręczenie faktury stanowi wezwanie do zapłaty w terminie określonym na fakturze.
8. Za skuteczne doręczenie faktury strony uznają dostarczenie faktury listem poleconym na adres wskazany w Umowie lub osobiste doręczenie.
9. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia Odbiorcy z zapłatą faktur Sprzedawca ma prawo:
 - a) zaliczyć bieżące wpłaty Odbiorcy na pokrycie swoich najstarszych wierzytelności, zastrzegając sobie prawo wyboru kolejności pokrycia należności głównych i/lub opłat dodatkowych za zwłokę (art. 451 k.c.),
 - b) obciążyć Odbiorcę kosztami dodatkowych wezwań do zapłaty i innych czynności windykacyjnych; realizacja tego prawa nie ogranicza dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
10. W sytuacji gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności określonego w § 4 ust. 1 umowy kompleksowej Sprzedawca wstrzymuje dostawę energii elektrycznej. Wznowienie świadczenia usług wskazanych w § 1 ust. 1 umowy kompleksowej nastąpi niezwłocznie po zapłacie wymaganych należności.
11. Rozliczenie za sprzedaną energię elektryczną i świadczenie usług dystrybucji dokonywane jest na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych dla poszczególnych PPE określonych w Umowie.
12. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego, bądź niemożliwości dokonania odczytu przez Sprzedawcę, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczona szacunkowo na podstawie średniego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub ostatniego okresu rozliczeniowego.
13. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w spełnieniu świadczenia pieniężnego, a w przypadku Odbiorcy będącego przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 684 ze zm.) Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
14. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy niebędącego konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego od obowiązku terminowych płatności należności.
15. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez Sprzedawcę na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonane wyłącznie na warunkach uzgodnionych ze Sprzedawcą bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy.
16. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez własne transformatory z układem pomiarowo-rozliczeniowym zainstalowanym po stronie wtórnej transformatora, wielkość podanej mocy i energii elektrycznej powiększa się o wielkości strat mocy i energii w transformatorach. Straty mocy czynnej przyjmuje się w wysokości 3% mocy wskazanej przez urządzenia pomiarowe. Straty energii czynnej przyjmuje się w wysokości 3% ilości kilowatogodzin, a straty energii biernej w wysokości 10% ilości kilowatogodzin/kilowatogodzin wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, o ile układ ten nie jest wyposażony w urządzenia do pomiaru wielkości strat, sprawdzone i zaplombowane przez Sprzedawcę.
17. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi poprzez transformatory będące własnością Sprzedawcy, pomiarów poboru mocy i zużycia energii dokonuje się po stronie wtórnej transformatora. Jeżeli strony Umowy uzgodnią zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego po stronie pierwotnej transformatora straty w transformacji, wyszczególnione w ust. 19, należy odpowiednio odejmować.
18. W rozliczeniach z Odbiorcami zasilanymi liniami kablowymi lub napowietrznymi nie będącymi własnością Sprzedawcy, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy nie rejestruje strat energii występujących w tych liniach, odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powiększa się o straty energii elektrycznej w liniach. Straty energii elektrycznej oblicza się ze wskazań urządzeń do ich pomiaru, sprawdzonych i zaplombowanych przez Sprzedawcę. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat pobranej przez Odbiorcę energii czynnej na pokrycie strat określa się w Umowie w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
19. W przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy, zainstalowany w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii występujące w liniach będących własnością Sprzedawcy, to dotyczy wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pomniejsza się na zasadach określonych w ust. 21 powyżej.
20. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub błędów w odczycie jego wskazań, skutkującymi zaniżeniem bądź zawyżeniem jego wskazań, Sprzedawca skoryguje należności za sprzedaną energię elektryczną oraz świadczenie usług dystrybucji. Skorygowania dokonuje się według następujących zasad:
 - 1) korekta, o której mowa w ust. 20, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
 - 2) podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT, o których mowa w ust. 23.1., jest wielkość błędu, wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - 3) jeżeli określenie błędu, o którym mowa w pkt 2 nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości

korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczona na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury VAT. W wyliczeniu wielkości korekty należy uwzględnić sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii,

- 4) jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
21. W przypadku zmiany cen i stawek opłat Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen i stawek opłat:
 - a) szacunkowe – na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym zawierającym datę zmiany cen i stawek opłat.
 - b) rzeczywiste – odczytane przez Sprzedawcę.
22. Zawiadomienia Sprzedawcy w terminie 7 dni o każdej zmianie adresu do doręczeń, numeru rachunku bankowego; brak zawiadomienia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie będą uznawane za skuteczne.

§ 7

Odpowiedzialność Sprzedawcy za niedotrzymanie warunków Umowy

1. W razie naruszenia przez Sprzedawcę obowiązków określonych w § 3 lub standardów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego wniosek przysługują upusty i bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek oddziaływania siły wyższej oraz wskutek chociażby niezawinionych zachowań osób trzecich, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w tym zachowań Odbiorcy.
3. W rozumieniu ust. 2 siłą wyższą jest zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne lub takie, któremu z zachowaniem najwyższej staranności nie dało się zapobiec lub zniweczyć jego niekorzystnych skutków, a w szczególności: powódź, wyładowania atmosferyczne, pożar, porywisty wiatr, sadź, strajk, wojna, akty władzy państwowej.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie energii elektrycznej w dopuszczalnych granicach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 8

Odpowiedzialność Odbiorcy za niedotrzymanie warunków Umowy

1. Sprzedawca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku:
 - 1) nielegalnego pobierania energii elektrycznej, w tym w szczególności:
 - a) samowolnego przyłączenia do sieci,
 - b) pobierania energii elektrycznej z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowego,
 - c) pobierania energii elektrycznej bez Umowy lub niezgodnie z Umową;
 - 2) gdy instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
 - 3) Odbiorca używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych Odbiorców.
2. W razie nielegalnego pobierania energii elektrycznej Sprzedawca, niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii pobiera od Odbiorcy opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, określoną w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii do Odbiorcy w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi sprzedaży lub dystrybucji energii elektrycznej co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
4. Odbiorca pokrywa koszty wznowienia dostarczania energii elektrycznej wg stawek określonych w Taryfie dla usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie od ustania przyczyny wstrzymania. Sprzedawca może uzależnić wznowienie dostarczania energii od wykonania przez Odbiorcę czynności faktycznych uniemożliwiających w przyszłości naruszenie obowiązków przez Odbiorcę.
6. Sprzedawca może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres, co najmniej jednego miesiąca,

- b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, lokalu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna,
 - c) użytkuje nieruchomość, lokal lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Koszty zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Sprzedawca. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii i rozwiązać Umowę.

§ 9

Bonifikaty i upusty

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o którym mowa w § 3 ust. 9 pkt 13 Odbiorcy przysługuje bonifikata. Umowa może odmiennie uregulować wysokość udzielonej bonifikaty.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1, określona będzie w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
3. Bonifikata udzielana w sytuacji:
 - a) nieprzyjęcia zgłoszenia lub reklamacji Odbiorcy - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - b) za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - c) za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane z powodu awarii sieci – wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2;
 - d) za niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - e) za niepowiadomienie w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, Odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - f) za nieinformowanie na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - g) za niepoinformowanie na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - h) za niedoinformowanie na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, Odbiorcy zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do znamionowego napięcia, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - i) za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcę lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - j) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - k) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - l) za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2,
 - m) za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badania układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust 2.
4. W zakresie niedotrzymania standardów jakościowych, o których mowa w § 3 ust 2 zastosowanie ma procedura określona w § 3 ust 9 pkt. 12 .

5. Za niedotrzymanie, określonych w przepisach, dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem „WUT”[w zł]:

- 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = \left(\frac{\Delta U}{10\%} \right)^2 \times AT \times CT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU – wartość odchylenia napięcia od określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia znamionowego [w %],

AT – ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- 2) jeżeli wartość napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$WUT = AT \times CT + BRT \times TT$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

AT – ilość energii elektrycznej dostarczona Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

CT – cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych, w przepisach, dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii]

brT – ustaloną w Taryfie Sprzedawcy bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

tT – łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

6. W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym.

7. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej Odbiorcy końcowemu:

- 1) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii,

2) przyłączonemu do sieci innych napięć niż te, o których mowa w lit. a) powyżej, przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b Ustawy, za okres w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw określonych w umowie lub odrębnych przepisach.

8. Zmiana wysokości bonifikat i upustów z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy oraz standardów jakościowych energii przewidzianych w niniejszym paragrafie, następuje w przypadku zmiany przepisów wydanych na podstawie Ustawy w tym zakresie, bez konieczności zmiany umowy.

§ 10

Zmiana Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest pisemnie zawiadomić Sprzedawcę o zamiarze opuszczenia lokalu/i do którego dostarczana jest energia elektryczna z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem i podaniem daty opuszczenia lokalu.
2. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 1 Odbiorca będzie odpowiadał solidarnie z nowym odbiorcą za należności za energię elektryczną dostarczoną do tego lokalu, do czasu zawarcia

przez Sprzedawcę umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji z nowym odbiorcą.

§ 11

Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.
2. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez Odbiorcę jest jednoczesne obowiązywanie:
 - 1) Generalnej Umowy Dystrybucji zawartej pomiędzy EkoMedia sp. z o.o. a nowym Sprzedawcą,
 - 2) Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą a nowym Sprzedawcą oraz w przypadku Odbiorcy przyłączonego na napięciu SN konieczne jest dostosowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymogów zawartych w IRiESD.
3. Odbiorca mając zamiar zmienić sprzedawcę energii elektrycznej:
 - 1) wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą chyba że wygaśła,
 - 2) zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą.
4. Dotychczasowy sprzedawca ma prawo potwierdzić z EkoMedia sp. z o.o. termin wypowiedzenia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz termin rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej w następstwie złożonego oświadczenia o jej wypowiedzeniu.
5. Odbiorca lub upoważniony przez Odbiorcę nowy Sprzedawca dokonuje zgłoszenia umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z nowym Sprzedawcą do EkoMedia sp. z o.o. na zasadach określonych w Umowie i IRiESD.
6. EkoMedia sp. z o.o. po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust.5 przystępuje do jej weryfikacji.
7. W przypadku:
 - 1) negatywnej weryfikacji zgłoszenia umowy sprzedaży dokonanej zgodnie z IRiESD – EkoMedia sp. z o.o. powiadamia Odbiorcę o przyczynie negatywnej weryfikacji, która skutkuje brakiem możliwości świadczenia usługi dystrybucji w zakresie koniecznym do realizacji przez nowego sprzedawcę umowy sprzedaży energii zawartej z Odbiorcą. Oznacza to konieczność ponownego, poprawnego powiadomienia EkoMedia sp. z o.o. o zawartej przez Odbiorcę umowie sprzedaży energii z nowym sprzedawcą,
 - 2) pozytywnej weryfikacji zgłoszenia umowy sprzedaży, następuje proces zmiany sprzedawcy zgodnie z IRiESD.
8. Rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą a nowym sprzedawcą może nastąpić z dniem skutecznego rozwiązania przez Odbiorcę umowy kompleksowej zawartej z dotychczasowym sprzedawcą lub jej wygaśnięcia.
9. W przypadku niezgodności otrzymanych informacji pomiędzy powiadomieniami dokonanyymi przez Odbiorcę lub upoważnionego przez Odbiorcę nowego Sprzedawcę oraz przez dotychczasowego Sprzedawcę w zakresie terminu wypowiedzenia umowy kompleksowej zawartej z dotychczasowym Sprzedawcą EkoMedia sp. z o.o. zawieszają procedurę zmiany sprzedawcy. Rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę z nowym Sprzedawcą nastąpi po otrzymaniu od Odbiorcy oraz dotychczasowego Sprzedawcy zgodnych informacji o rozwiązaniu umowy kompleksowej zawartej z dotychczasowym Sprzedawcą, nie później niż 6 miesięcy licząc od daty zgłoszenia procedury zmiany sprzedawcy. Po upływie tego terminu procedura zmiany sprzedawcy zostanie przerwana. Jeżeli informacje potwierdzające rozwiązanie umowy kompleksowej zostaną dostarczone do EkoMedia sp. z o.o. po upływie planowanego terminu rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego wskazanego w Zgłoszeniu umowy sprzedaży energii elektrycznej, lecz nie później niż 6 miesięcy licząc od daty zawieszenia procedury zmiany sprzedawcy, to rozliczenie umowy sprzedaży energii elektrycznej nastąpi w trybie korekt wskazanym w IRiESD. Po przerwaniu procedury zmiany sprzedawcy rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Odbiorcą a nowym Sprzedawcą może nastąpić po pozytywnym zakończeniu nowej procedury zmiany sprzedawcy. Nowa procedura zmiany sprzedawcy zostanie rozpoczęta po ponownym złożeniu nowego wniosku Zgłoszenia umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z nowym Sprzedawcą.
10. Rozpoczęcie realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę z nowym sprzedawcą, zgłoszonej i pozytywnie zweryfikowanej następuje w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
11. Wyznaczenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez EkoMedia sp. z o.o. maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla obiektów przyłączonych do sieci niskiego napięcia, EkoMedia sp. z o.o. może wyznaczyć wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 3 miesiące, odpowiednio przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy.
12. Szczegółowe zasady zmiany sprzedawcy określa IRiESD.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej oraz Taryfa dla energii elektrycznej dostępne są na stronie internetowej www.eko-media.eu lub w siedzibie Sprzedawcy.
2. Zmiana lub wprowadzenie nowej Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej następuje w terminach i trybie zgodnym z przepisami ustawy Prawo energetyczne. O zmianach Taryfy dla dystrybucji energii elektrycznej w zakresie cen i stawek opłat Sprzedawca poinformuje Odbiorcę w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wprowadzenia zmiany, w postaci wyciągów załączonych do faktur.
3. W przypadku zmiany Taryfy dla energii elektrycznej, informacja w tym zakresie zostanie skierowana do Odbiorcy na 2 tygodnie przed terminem wejścia w życie. W terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia wysłanego przez Sprzedawcę, Odbiorca ma prawo wypowiedzieć umowę w części dotyczącej zakupu energii elektrycznej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. W okresie wypowiedzenia obowiązują ceny i stawki opłat sprzed zmiany Taryfy dla energii elektrycznej.

SPRZEDAWCA

ODBIORCA

(podpis i pieczęćka imienna)

(podpis i pieczęćka imienna)